

УТВЕРЖДАЮ

Глава Поспелихинского района



/Башмаков И.А.

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Поспелихинская средняя общеобразовательная школа №4» Поспелихинского района Алтайского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной	10.02.2023	Администрация МКОУ «Поспелихинская СОШ №4», Дудник Елена Владимировна, ответственный за сайт школы

	<p>организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.</p>	<p>Информационное обеспечение деятельности организации во всевозможных источниках</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Администрация МКОУ «Поспелихинская СОШ №4», классные руководители Дудник Елена Владимировна, ответственный за сайт школы</p>
	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие возможности развития индивидуальных и творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>Декабрь 2023 года</p>	<p>Администрация МКОУ «Поспелихинская СОШ №4», классные руководители, учителя-предметники, Дудник Елена Владимировна, советник руководителя по воспитанию</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1. Оборудование территории,</p>	<p>Совершенствование материально-</p>	<p>Сентябрь 2025 года</p>	<p>Савина Н.Н., директор МКОУ</p>

<p>прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>технической базы школы по обеспечению доступности для инвалидов: - оборудовать место стоянки для инвалидов, установить знак, отсыпать щебнем, покрыть асфальтом, нанести разметку. - замена дверных проемов, установка подвижных пандусов, наличие при входе на объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; Подготовка кадров по специальности «Дефектология»</p>		
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Информационное обеспечение деятельности организации во всевозможных источниках. Повышение компетенции работников, оказывающих услуги для инвалидов.</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Администрация МКОУ «Поспелихинская СОШ №4», классные руководители, учителя-предметники, персонал школы, члены ППк, Дудник Елена Владимировна, ответственный за сайт школы</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>Обучающие семинары, практикумы по повышению уровня общения с участниками образовательных отношений, работа</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Администрация МКОУ «Поспелихинская СОШ №4», школьный психолог</p>

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	психолога школы по устранению причин профессионального выгорания, снижения эмоциональной нагрузки		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.		декабрь 2023 года	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.		декабрь 2023 года	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Учет мнения участников образовательных отношений при формировании учебного плана школы. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы школы.	декабрь 2023 года	Администрация МКОУ «Поспелихинская СОШ №4», классные руководители, учителя-предметники
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.		декабрь 2023 года	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.		декабрь 2023 года	